**Raport z ankiety informacyjnej związanej z doradztwem świadczonym przez pracowników Stowarzyszenia Lokalna Grupa Rybacka- Rybacka Brać Mierzei**

W 2019 r. z doradztwa prowadzonego przez pracowników biura skorzystało 103 osoby. Po udzielonym doradztwie, osoby te zostały poproszone o wypełnienie ankiet informacyjnych, które miały na celu określić poziom satysfakcji z udzielonego doradztwa, jak również pozyskać podstawowe dane na temat osoby zainteresowanej skorzystaniem z dofinansowania w ramach realizowanej Lokalnej Strategii Rozwoju Kierowanego przez Społeczność objętej Programem Operacyjnym Rybactwo i Morze 2014-2020.

I tak w ramach ankiety poproszono o wskazanie następujących informacji:

1. Miejsce zamieszkania – odniesionego gminy obejmującej obszar LGR
2. Płeć
3. Wykształcenie
4. Rodzaj beneficjenta
5. Wiek
6. W jakim celu odwiedził(a) Pan(i) Biuro Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei?
7. Jak ocenia Pani/Pan doradztwo w biurze Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei?
8. Jak ocenia Pani/Pan pracownika prowadzącego doradztwo?
9. Z jakich źródeł uzyskała Pani/Pan informację o możliwości uzyskania dofinansowania w ramach wdrażania Lokalnej Strategii Rozwoju Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei.

Wyniki wypełnionych ankiet przedstawiają się na stępująco:

**Na pytanie nr 1 dotyczące miejsca zamieszkania udzielono następujących odpowiedzi:**

Gmina Cedry Wielkie – 7 osób

Gmina Krynica Morska – 20 osób

Gmina Nowy Dwór Gdański – 23 osoby

Gmina Ostaszewo – 7 osób

Gmina Pruszcz Gdański – 5 osób

Gmina Stegna – 25 osób

Gmina Sztutowo – 16 osób

**Wyniki pytania nr 2 dotyczącego płci przedstawiają się następująco:**

**Pytanie nr 3 Wykształcenie wskazało**:

Podstawowe: 1

Zawodowe: 20

Średnie: 30

Wyższe: 45

Brak identyfikacji: 7

**Pytanie nr 4 Rodzaj beneficjenta** – spośród podanych możliwości ankietowani wskazali:

Osoba fizyczna – 33

Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą – 46

Samorząd terytorialny - 2

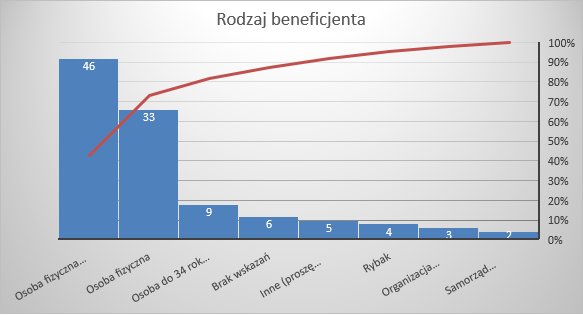
Osoba do 34 roku życia –9

Rybak – 4

Organizacja pozarządowa – 3

Inne (proszę wskazać jakie) – 5

Brak wskazań - 6



**Pytanie nr 5 Wiek** – spośród podanych możliwości ankietowani wskazali:

Poniżej 18 lat – 0

18-34 lat – 19 osób

35-59 – 67 osób

Powyżej 60 roku życia – 12 osób

Brak odpowiedzi – 5 osób

Na pytanie nr 6 **W jakim celu odwiedził(a) Pan(i) Biuro Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei? Chciałem/am uzyskać informację:–** ankietowania mieli do wyboru następujące odpowiedzi:

Czy mogę i w jaki sposób otrzymać dofinansowanie na projekt – 54

O kryteriach oceny wniosków – 36

O sposobie podpisania lub treści umowy o dofinansowanie – 0

O spotkaniach informacyjnych, szkoleniach – 18

Jak przygotować wniosek o dofinansowanie – 43

O terminach naborów lub miejscu składania wniosków – 28

Na temat zasad realizacji projektów – 10

Na temat rozliczania projektu, sprawozdawczości, monitoringu i kontroli – 2

O innych rzeczach – proszę wpisać jakich: 0

Pytanie nr 7 – **Jak ocenia Pani/Pan doradztwo w biurze Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei**? Ocenę uczestnicy przeprowadzali w skali od 1 do 5, gdzie:

1-bardzo nisko,

2- nisko

3- przeciętnie

4- wysoko

5- bardzo wysoko

W ramach tego pytania oceniano:

**Spełnienie Pani/Pana oczekiwań** – średnia ocen wyniosła 4,79

**W jakim stopniu zdobyta wiedza będzie przydatna, aby w przyszłości złożyć wniosek w biurze Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei?** – średnia ocen wyniosła 4,73

**Proszę ocenić na ile udzielone wsparcie było dostosowane do Państwa potrzeb i oczekiwań –** średnia ocen wyniosła 4,76

**Ogólna ocena jakości usług doradczych świadczonych w biurze Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei -** średnia ocen wyniosła 4,81.

**Oceny pracowników biura LGR ankietowani przeprowadzali również w skali od 1 do 5**

gdzie:

1-bardzo nisko,

2- nisko

3- przeciętnie

4- wysoko

5- bardzo wysoko

Wyniki oceny pracowników przedstawiają się następująco:

Barbara Burczy – średnia ocen wyniosła 4,87

Justyna Rumocka – średnia ocen wyniosła 4,81.

Pytanie nr 9 **Z jakich źródeł uzyskał(a) Pani/Pan informację o możliwościach uzyskania dofinansowania w ramach wdrażania Lokalnej Strategii Rozwoju Stowarzyszenia LGR – Rybacka Brać Mierzei?** Ankietowania mieli do wyboru następujące odpowiedzi:

Strona www LGR – 87

Strona internetowa (proszę podać adres strony) – 2

Ogłoszenia w mediach – 1

Podczas osobistej wizyty lub telefonu do urzędu (proszę podać nazwę urzędu) – 0

Mailowo – 12

Od współpracownika lub przełożonego - 2

Od znajomego/członka rodziny – 15

Inne źródła (jakie?) - 0

Nie wiem, nie pamiętam – 1

Brak odpowiedzi – 0

W wyniku dokonanej analizy danych zawartych w ankietach stwierdza się, iż podobnie jak w ubiegłych latach grupą najbardziej zainteresowanych są osoby fizyczne w wieku 35-59 lat, prowadzące działalność gospodarczą, które informacje o możliwościach skorzystania z dofinansowania w ramach LSR pozyskały ze strony internetowej Stowarzyszenia Lokalna Grupa Rybacka – Rybacka Brać Mierzei. Fakt ten również odzwierciedla licznik wejść na stronę LGR, który w 2019 roku wynosił 28 008 odsłon. Osoby korzystające z doradztwa w biurze głównie pochodziły z gmin: Stegna, Nowy Dwór Gdański oraz Krynicy Morskiej. Pytania najczęściej zadawane podczas doradztwa dotyczyły głównie warunków jakie trzeba spełnić, aby otrzymać dofinansowanie. Ponadto w wyniku zadawanych pytań bardzo często udzielano informacji na temat zasad wypełniania wniosku o dofinansowanie oraz przedstawiano terminy planowanych konkursów. Zapoznano potencjalnych beneficjentów z kryteriami wyboru operacji w ramach konkretnych przedsięwzięć. Większość osób była usatysfakcjonowana z informacji, jakie uzyskała podczas doradztwa, czego dowodem są wystawione oceny na poziomie bardzo wysokim lub wysokim. Podobnie wygląda sytuacja jeśli chodzi o samą ocenę pracowników, tutaj również zostały wystawiane oceny bardzo wysokie i wysokie.